

Bassinet Accessory for Tandem Strollers

Moisés Accesori para Doble Carriolas

Berceau Accessoire pour Poussettes Doubles



ContoursBaby.com



 Contours®

WARNING

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE ASSEMBLY AND USE OF PRODUCT. Failure to follow these warnings and instructions could result in serious injury or death. Do not use this bassinet if you cannot exactly follow the instructions that come with it. Make sure bassinet is fully assembled and secure before use. Do Not use the Bassinet Carrier if it is damaged or broken. ADULT ASSEMBLY REQUIRED. KEEP INSTRUCTIONS FOR FUTURE USE.

IMPORTANT SAFETY INFORMATION:

- Never leave child unattended when attached to stroller.
- Infant carriers not intended for use as infant restraint devices in motor vehicles. NEVER use this carrier/bassinet as a means to transport an infant in a motor vehicle.
- Check this bassinet regularly before using it, and do not use it if any part is loose or missing or if there are any signs of damage. Do not substitute parts. Contact Kolcraft if replacement parts or additional instructions are needed.
- **FALL HAZARD**
 - To help prevent falls, do not use this bassinet for a child who can roll over or push up on hands and knees or who has reached 15 lbs, whichever comes first.
 - Child's activity can move carrier. **NEVER** place carrier/bassinet on counter tops, tables, or any other elevated surface.
- **STRANGULATION HAZARDS:** Do not place any cord, strap or similar item in or near this bassinet that could become wrapped around a child's neck. Strings can cause strangulation! Do not place items with a string around a child's neck, such a hood strings or pacifier cords. Do not suspend strings over a bassinet or cradle or attach strings to toys. Do not place this bassinet near a window or patio door where a child could reach the cord of a blind or curtain and be strangled.

• SUFFOCATION HAZARD-

Infants have suffocated:

- In gaps between extra padding and side of the bassinet / cradle.
- On soft bedding.
- Use only the pad supplied by Kolcraft with this bassinet. NEVER add a pillow, comforter, or additional mattress to this bassinet for padding.
- Children can suffocate on soft bedding. Do not place pillows, comforters or soft mattresses in this bassinet.
- Infant carrier can roll over on soft surfaces and suffocate child. NEVER place carrier on



beds, sofas, or other soft surfaces.

- Use only the sheet that is provided with the mattress pad for the bassinet. Call Kolcraft for a replacement cover / pad.
- To reduce the risk of SIDS, pediatricians recommend healthy infants be placed on their backs to sleep, unless otherwise advised by your physician.
- Do not use the bassinet without the liner attached.
- Do not allow any fabric to cover child's nose or mouth.

Only use this bassinet accessory with these strollers:

- Contours Curve (models ZT013 & ZT020)
- Contours Options Elite (model ZT018)
- Contours Options (model ZT019)

ADVERTENCIA

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE ENSAMBLAR Y USAR ESTE PRODUCTO. El no cumplir con las instrucciones y las advertencias podría causar lesiones graves y hasta la muerte. No utilice este moisés si no sigue exactamente las instrucciones que vienen con el moisés. Asegúrese de que el moisés está completamente ensamblado y asegurado antes de usar. No utilice la moisés si está dañada o rota. SE REQUIERE ENSAMBLAJE POR PARTE DE UN ADULTO. GUARDE LAS INSTRUCCIONES PARA FUTURA REFERENCIA.

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD:

- Nunca deje al niño desatendido cuando esté unido al carrito.
- Portabebés no son destinados al uso como dispositivos de retención infantil en los vehículos de motor. No utilice nunca este portador/moisés como medio para transportar a un bebé en un vehículo de motor.
- Comprobar este moisés regularmente antes de usarla, y no lo use si alguna parte está suelta o faltante, o si hay signos de daños. No sustituir las piezas. Contacta Kolcraft si piezas de reemplazo o instrucciones adicionales son necesarias.
- **PELIGRO DE CAÍDA**
 - Para ayudar a evitar caídas, no use este moisés para un niño que pueda voltearse o empuje en las manos y las rodillas o que haya alcanzado 15 libras, lo que ocurra primero.
 - Actividad del niño puede mover el portador. **NUNCA** coloque el portador/moisés en mesadas, tablas o cualquier otra superficie elevada.
- **RIESGOS DE ESTRANGULAMIENTO:** No coloque ningún cable, correa o elemento similar en o cerca de esta cuna que podría enredarse en el cuello del niño. Las cuerdas pueden causar asfixia! No coloque elementos con una cuerda alrededor del cuello del niño, por ejemplo una capucha con cuerda o cuerdas de chupete. No suspenda las cuerdas en un moisés o cuna o adjuntar cuerdas en los juguetes. No coloque el moisés cerca de una ventana o puerta de patio donde un niño podría llegar a la cuerda de una cortina y ser estrangulado.

• PELIGRO DE ASFIXIA- Los bebés han asfixiado:

- En las brechas entre el acolchado adicional y el lateral el moisés/cuna.
- En ropa de cama blanda.
- Utilice sólo la almohadilla suministrada por Kolcraft con este moisés. Nunca agregue una almohada, edredón o colchón adicional a este moisés para el relleno.



- Los niños pueden asfixiarse con ropa de cama blanda. No coloque almohadas, edredones o colchones blandos en este moisés.
- El portabebés puede volcarse sobre superficies blandas y asfixian a niño. Nunca coloque portador en camas, sofás, u otras superficies blandas.
- Utilice sólo la sábana que se proporciona con la colchoneta para el moisés. Llame Kolcraft para una sustitución de la cubierta / colchoneta.
- Para reducir el riesgo de SIDS (Muerte Súbita del Bebé), los pediatras recomiendan los bebés sanos se coloquen en sus espaldas para dormir, salvo lo aconsejado por su médico.
- No utilice el moisés sin el revestimiento adjunto.
- No permita que cualquier estructura cubra la nariz o la boca del niño.

Utilice solamente este accesorio de cuna con estos carriolas:

- Contours Curve (modelos ZT013 & ZT020)
- Contours Options Elite (modelo ZT018)
- Contours Options (modelo ZT019)



MISE EN GARDE

LIRE TOUTES LES DIRECTIVES AVANT D'ASSEMBLER ET D'UTILISER CE PRODUIT. Le non-respect de ces avertissements et les instructions peuvent entraîner des blessures graves ou la mort. N'utilisez pas ce berceau si vous ne pouvez pas suivre exactement les instructions qui l'accompagnent. Assurez-vous que le berceau est entièrement assemblé et sécurisé avant utilisation. Ne pas utiliser le berceau s'il est endommagé ou cassé. **DOIT ÊTRE ASSEMBLÉ PAR UN ADULTE. GARDEZ LES INSTRUCTIONS POUR UNE UTILISATION FUTURE**

INFORMATIONS IMPORTANTES SUR LA SÉCURITÉ:

- Ne laissez jamais l'enfant sans surveillance lorsqu'il est attaché à la poussette.
- Porte-bébé non destinés à être utilisés comme dispositifs de retenue pour enfants dans les véhicules à moteur. **NE JAMAIS** utiliser ce transporteur / berceau comme un moyen de transporter un nourrisson dans un véhicule automobile.
- Vérifiez ce berceau régulièrement avant de l'utiliser, et ne l'utilisez pas si une partie est lâche ou manquante ou s'il y a des signes de dommages. Ne pas substituer les pièces. Contactez Kolcraft si des pièces de rechange ou des instructions supplémentaires sont nécessaires.
- **RISQUE DE CHUTE**
 - Pour éviter les chutes, n'utilisez pas ce berceau pour un enfant qui peut rouler ou se commence à se dresser sur les mains et les genoux ou qui a atteint 15 livres, selon la première éventualité.
 - L'activité d'un enfant peut se déplacer ce berceau. **NE JAMAIS** placer de porte- bébé / berceau sur les comptoirs, les tables ou toute autre surface élevée.
- **RISQUES DE STRANGULATION:** Ne placez pas de cordon, de sangle ou d'élément similaire dans ou près de ce berceau qui pourrait être enveloppé autour du cou d'un enfant. Les cordes peuvent provoquer un étranglement! Ne placez pas d'éléments avec une ficelle autour du cou d'un enfant, tel que des cordes de capuchon ou des cordes de bebe sucette. Ne pas suspendre les cordes sur un berceau ou porte- bébé ou attacher des cordes aux jouets. Ne placez pas ce berceau à proximité d'une fenêtre ou d'une porte- fenêtre où un enfant pourrait atteindre le cordon d'un store ou un rideau et être étranglé.

• RISQUE D'ASPHYXIE- Des nourrissons se sont asphyxiés:

- En raison des espaces entre des coussins ajoutés et les côté du ce berceau.
- En raison d'une literie trop molle.
- Utilisez uniquement le pad fourni par Kolcraft avec ce berceau. **NE JAMAIS** ajouter un



- oreiller, une couette ou un matelas supplémentaire à ce berceau pour le rembourrage.
- Les enfants peuvent étouffer sur lit literie douce. Ne placez pas d'oreillers, couverture ou matelas doux dans ce berceau.
 - Le transporteur infantile peut rouler sur des surfaces douces et étouffer l'enfant. NE JAMAIS placer de berceau sur les lits, les canapés ou d'autres surfaces douces.
 - Utilisez uniquement la feuille fournie avec le matelas pour le berceau. Appelez Kolcraft pour un drap de matelas de remplacement / coussin.
 - Pour réduire le risque de SIDS, les pédiatres recommandent que les nourrissons en bonne santé soient placés sur le dos pour dormir, sauf avis contraire de votre médecin.
 - N'utilisez pas le berceau sans attacher le revêtement.
 - Ne laissez aucun tissu couvrir le nez ou la bouche de l'enfant.

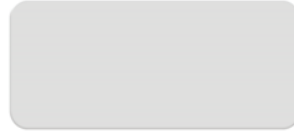
Utilisez uniquement cet accessoire berceau avec ces poussettes:

- Contours Curve (modèles ZT013 & ZT020)
- Contours Options Elite (modèle ZT018)
- Contours Options (modèle ZT019)

COMPONENTS - COMPONENTES - COMPOSANTS



Bassinnet Frame
Estructura del moisés
Cadre de berceau



Mattress Pad
Colchoneta
Coussin matelassé



Mattress Cover
Funda de colchón
Housse de matelas



Inner Liner
Revestimiento interior
Doublure intérieure



Boot Cover
Cubierta de arranque
Couvre-jambes

HOW TO ASSEMBLE YOUR BASSINET - CÓMO ENSAMBLAR SU MOISÉS - COMMENT ASSEMBLER VOTRE BERCEAU

Assembling Bassinet - Montaje de el moisés - Assemblage du berceau

- 1 Ensure mattress pad and cover and boot cover are removed from bassinet. The inner liner may be partially attached.

ES: Asegurar la colchoneta y la cubierta y la cubierta del arranque se quitan del Moisés. El revestimiento interior puede ser parcialmente conectado.

FR: Assurez-vous d'enlever le coussin matelassé et le couvre-jambes du berceau. La doublure intérieure pourrait être partiellement attachée.



2



- 2 Pull both frame support legs toward the ends of the bassinet into support leg retainer clips. Ensure both legs are locked in place.

ES: Tire de ambas patas de soporte de la estructura hacia los extremos de el moisés en la pata de apoyo clips de retención. Asegurar ambas piernas están cerrados en su lugar.

FR: Tirez les deux pieds-support vers les extrémités du berceau et insérez-les dans les pinces de retenue du pied-support. Assurez-vous que les deux pieds sont bloqués en place.





3



- 3** Zip inner liner into bassinet frame utilizing zipper attachment on upper most portion of bassinet. Do not affix liner to internal manufacturing zippers. Never use bassinet without liner.

NOTE: Manufacturer zippers are for assembly purpose only and should not be unzipped.

ES: Cierre el revestimiento interior en la estructura de el moisés utilizando el accesorio de cremallera en la parte superior de el moisés. No adhiera el revestimiento a las cremalleras de fabricación internas. Nunca utilice el moisés sin revestimiento.

NOTA: Cremalleras de fabricante es de propósito general únicamente y no debe ser abierto.

FR: Installez la doublure intérieure en utilisant la fermeture à glissière située dans la partie la plus haute du berceau pour la fixer au cadre du berceau. N'attachez pas la doublure en utilisant les fermetures à glissière du fabricant. N'utilisez jamais le berceau sans avoir installé la doublure.

REMARQUE : Les fermetures à glissière du fabricant ne servent qu'à des fins d'assemblage et ne doivent pas être ouvertes.

Manufacturer zippers
Cremalleras de fabricante
Fermetures du fabricant



- 4** Place mattress cover around mattress pad and put into bassinet.

ES: Installez la housse de matelas autour du coussin matelassé et mettez le coussin dans le berceau.

FR: Enlever les morceaux de carton ou les attaches en plastique utilisés pour protéger le produit pendant l'expédition.

5



- 5** Release canopy by pushing inside buttons. Push canopy handle up until it is locked and secure in upright position. This is the carry position for bassinet.

ES: Suelte el toldo pulsando los botones internos. Empuje hacia arriba hasta que la manija del toldo este cerrado y seguro en posición vertical. Esta es la posición de transporte para moisés.

FR: Dégager l'auvent en poussant les boutons intérieurs. Poussez la poignée de l'auvent vers le haut jusqu'à ce qu'elle s'enclenche en position verticale. C'est la position de transport pour le berceau.

6



- 6** Place boot cover on foot end of bassinet.

ES: Coloque la cubierta de arranque sobre el extremo de los pies de el moisés.

FR: Installez le couvre-jambes au pied du berceau.

Attaching Bassinet to Stroller Frame - Para unir el moisés a la estructura de la carriola - Installation du berceau dans le cadre de la poussette

NOTE: Bassinet use is in the rear position of stroller and should be parent facing with a seat or compatible car seat adapter in the front position of stroller.

ES: NOTA: El uso de la moisés está en la posición posterior del carriola y debe ser el padre que hace frente con un asiento o un adaptador compatible del asiento de coche en la posición delantera del carriola.

FR: REMARQUE: L'utilisation du berceau est à la position arrière de la poussette et doit être orientée parent avec un siège ou un adaptateur de siège auto compatible à la position avant de la poussette.

- 1** Lock foot brake on stroller to keep from rolling.

ES: Bloquear el freno de pie en la carriola para evitar que ruede.

FR: Verrouillez le frein à pied de la poussette pour l'empêcher de se déplacer.

- 2** For optimal installation, remove front seat of stroller before installing bassinnet onto rear seat hubs of stroller.

ES: Para una óptima instalación, quitar asiento delantero de la carriola antes de instalar en el asiento trasero el moisés en los cubos de la carriola.

FR: Pour faciliter l'installation, retirez le siège avant de la poussette avant d'installer le berceau sur les moyeux du siège arrière de la poussette.

- 3** Push bassinnet down onto the frame hubs until buttons on the hubs engage with bassinnet. Pull up on bassinnet to ensure it is securely attached.

ES: Empuje hacia abajo el moisés en los cubos de la estructura hasta que los botones en los cubos se comprometerse con el moisés. Tire hacia arriba en el moisés para asegurarse de que está correctamente conectado.

FR: Poussez le berceau sur les moyeux du cadre jusqu'à ce que les boutons des moyeux s'enclenchent au berceau. Tentez de soulever le berceau pour vous assurer qu'il est bien enclenché.

- 4** Replace front stroller seat in front position of stroller.

ES: Sustituir el asiento delantero en la posición delantera de la carriola.

FR: 4. Réinstallez le siège avant de la poussette à l'avant de la poussette.



Removing Bassinet from Stroller Frame - Quitar el moisés de la estructura de la carriola - Pour enlever le berceau du cadre de la poussette



1 Lock foot brake on stroller to keep from rolling.

ES: Bloquear el freno de pie en la carriola para evitar que ruede.

FR: Verrouillez le frein à pied de la poussette pour l'empêcher de se déplacer.

2 Remove front seat of stroller before removing bassinet.

ES: Retire el asiento delantero del carriola antes de quitar el moisés.

FR: Retirez le siège avant de la poussette avant de retirer le berceau.

3 Push both frame hub buttons and pull up on bassinet to remove. Canopy must be in the most upright when carrying the bassinet via handle.

ES: Presione ambos botones del cubo de la estructura y tire hacia arriba de moisés para quitar. El toldo debe ser más vertical al llevar el moisés a través de la manija.

FR: Enfoncez les deux boutons de moyeu du cadre et soulevez le berceau afin de le retirer. L'auvent doit être en position verticale lorsque vous transportez le berceau à l'aide de la poignée.

Collapsing Bassinet - Para plegar el moisés - Pour rabattre le berceau



1 Press both buttons at the bottom of handle and push canopy back. Remove mattress, mattress cover and boot cover from bassinet.

ES: Presione los dos botones en la parte inferior de la manija y empuje hacia atrás el toldo. Quitar el colchón, funda de colchón y cubierta de embarque de el moisés.

FR: Appuyez sur les deux boutons situés au bas de la poignée et poussez l'auvent vers l'arrière. Retirez le matelas, la housse de matelas et le couvre-jambes du berceau.



2 Unzip inner liner to gain access to frame support legs and support leg retainer clips.

ES: Descomprima revestimiento interior para acceder a las piernase de soporte de la estructura y los clips de retención de la pata de apoyo.

FR: Ouvrez la fermeture à glissière de la doublure interne pour avoir accès aux pinces de retenue du pied-support.





- 3** Pull frame support legs from the support leg retainer clips.

ES: Jale las patas de apoyo de la estructura de clips de la retención de la pata de apoyo.

FR: Dégagez les pieds-support du cadre des pinces de retenue du pied-support.

3



Removing Bassinet Canopy - Quitar el toldo de el moisés - Pour enlever l'auvent du berceau



1

- 1** Unzip canopy zippers which are located underneath canopy handle.

ES: Descomprima las cremalleras de le toldo que se encuentran debajo de la manija del toldo.

FR: Ouvrez les fermetures à glissière de l'auvent situées sous la poignée de l'auvent.

2



- 2** Detach bottom portion of canopy by undoing snap buttons and Velcro flap.

ES: Separar la parte inferior de el toldo aflojando los snap botones y solapa de velcro.

FR: Détachez la partie inférieure l'auvent en ouvrant les boutons-pression et la courroie de velcro.

CUSTOMIZE YOUR STROLLER - PERSONALIZA SU CARRIOLA - PERSONNALISEZ VOTRE POUSETTE

Accessories Sold Separately / Accesorios se venden por separado / Accessoires vendus séparément



Child Tray
Charola para niños
Plateau pour enfant



Weather Shield Protector
Protector para lluvia
Couvre-poussette

Infant Car Seat Adapters / Adaptadores de asiento infantil para automóviles Adaptateurs de siège d'auto pour enfant



Britax® B-Safe™ 35



Graco® Click
Connect™ - Tandem



Chicco® Key Fit 30™
Tandem



Maxi-Cosi®,
Cybex® Aton, Aton 2,
& Aton Q, and Nuna®



Universal Car Seat
Adapter

CARE & MAINTENANCE - CUIDADO & MANTENIMIENTO - ENTRETIEN & NETTOYAGE

MATTRESS COVER

- Machine wash cold, delicate cycle.
- Use only non-chlorine bleach when needed.
- Line dry.
- Warm iron as needed.

FUNDA DE COLCHÓN

- Lavado a máquina en frío, ciclo delicado.
- Use sólo non-cloro cuando sea necesario.
- Secar a línea.
- Plancha caliente según sea necesario.

HOUSSE DE MATELAS

- Lavage à la machine à l'eau froide, cycle délicat.
- Utilisez seulement un javellisant sans chlore lorsque nécessaire.
- Faites sécher à plat.
- Repassage moyen au besoin.

INNER LINER

- Hand wash only, use only non-chlorine bleach when needed.
- Line dry.
- Warm iron as needed.

REVESTIMIENTO INTERIOR

- Lavar sólo a mano, utilice sólo non-cloro cuando sea necesario.
- Secar a línea.
- Plancha caliente según sea necesario.

DOUBLURE INTÉRIEURE

- Lavage à la main seulement et n'utilisez qu'un javellisant sans chlore lorsque nécessaire.
- Faites sécher à plat.
- Repassage moyen au besoin.

BASSINET FRAME, CANOPY & BOOT COVER

- Clean with a damp cloth and wipe dry.

ESTRUCTURA DE MOISÉS, TOLDO Y CUBIERTA DE ARRANQUE

- Limpie con un trapo húmedo y séquelo.

CADRE DE BERCEAU, AUVENT ET COUVRE-JAMBES

- Nettoyage avec un linge humide et essuyez pour sécher.

LIMITED WARRANTY

Contours® warrants this product to be free of defects in materials and workmanship, as follows: For a period of ONE YEAR from the date of purchase, Contours will repair or replace, at its option, the defective product. If you have a problem or are not satisfied with this product, please contact the Consumer Service Department at Contours.

REPAIR OR REPLACEMENT AS PROVIDED UNDER THIS WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE CONSUMER. CONTOURS SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY ON THIS PRODUCT, EXCEPT TO THE EXTENT REQUIRED BY APPLICABLE LAW. ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ON THIS PRODUCT IS LIMITED TO THE DURATION OF THIS WARRANTY.

Some states do not allow the exclusion or limitation of warranties set forth above, so the above exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state. We sincerely thank you for your purchase of this Contours product.

To obtain warranty service, please call Contours Consumer Service Department at 1-888-226-4469 in U.S. and Canada, 1-312-361-6493 outside U.S. and Canada or contact us via email at customerservice@contoursbaby.com

If the product is returned to Contours Consumer Service Department for repair or replacement, it must be shipped prepaid and adequately insured.

For further information visit www.contoursbaby.com

Recall WEBSITE: HELP KEEP YOUR CHILD SAFE. Check www.recall.gov to see if any products you use with your child or any of your child's toys have been recalled.

PERSONAL RECORD CARD

Once in a while, we are less than perfect and one of our products with a problem reaches a customer. In most cases, we can solve your problem with replacement parts. Please contact us before you return one of our products to the store.

If you have a question about your product, please have the following available when you call:

- Product model number
- Date of manufacturing

You can find the Model Number and Date of Manufacture on a label located on the interior of bassinet. Having this information ready will expedite your service call.

Please direct any comments, questions or replacement part requests to:

Contours® Consumer Service Department
1100 W Monroe St
Chicago, IL 60607

1-888-226-4469 in U.S. & Canada, 1-312-361-6493 outside U.S. & Canada
Central Standard Time, 8 am-5 pm Monday - Thursday, 8 am - 3 pm Friday
e-mail: customerservice@contoursbaby.com

Model / Style Number: _____

Date of Manufacture: _____

Date of Purchase: _____

GARANTÍA LIMITADA

Contours® garantiza que este producto estará libre de defectos en materiales y fabricación de la siguiente manera: Por un período de UN AÑO después de la fecha de compra, Contours reparará o reemplazará, a su opción, el producto defectuoso. Si usted tiene un problema o no está satisfecho con este producto, por favor diríjase al Departamento de Servicio al Consumidor de Contours.

LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO SEGÚN SE DISPONE EN ESTA GARANTÍA ES EL REMEDIO EXCLUSIVO DE CONSUMIDOR. CONTOURS NO SE HARÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL O EMERGENTE POR VIOLACIÓN DE CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA DE ESTE PRODUCTO, SALVO EN LA MEDIDA REQUERIDA POR LA LEY APLICABLE. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR DE ESTE PRODUCTO ESTÁ LIMITADA EN DURACIÓN AL TÉRMINO DE ESTA GARANTÍA.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de garantías según se dispone anteriormente, de manera que es posible que las antedichas exclusiones no sean aplicables a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que también disponga de otros derechos, los cuales pueden variar de un estado a otro. Le agradecemos sinceramente por haber comprado este producto Contours.

Para obtener servicio de garantía, llame al Departamento de Servicio al Consumidor de Contours al 1-888-226-4469 en Estados Unidos y Canada; fuera de Estados Unidos y Canada: 1-312-361-6493 o envíanos un mensaje por correo electrónico a customerservice@contoursbaby.com.

Si el producto se devuelve al Departamento de Servicio al Consumidor de Contours para ser arreglado o reemplazado, debe mandarse con el flete pagado y debidamente asegurado.

Para mayor información visítenos en www.contoursbaby.com

SITIO DE WEB DE HACER VOLVER: MANTENGA A SU HIJO SEGURO. Compruebe www.recall.gov para ver si cualquiera de los productos que utiliza con su hijo o cualquiera de sus juguetes han sido retirados.

TARJETA DE REGISTRO PERSONAL

Ocasionalmente no logramos la perfección y uno de nuestros productos presenta algún problema al llegar al cliente. En la mayor parte de los casos podemos resolver el problema con piezas de reemplazo. Sírvase ponerse en contacto con nosotros antes de devolver uno de nuestros productos a la tienda.

Si tiene una pregunta acerca de su producto, por favor tenga lo siguiente disponible cuando llame:

- El número del modelo del product
- la fecha de la fabricación

Puede encontrar el número de modelo y fecha de fabricación se encuentra en una etiqueta en el interior de la moisés. Teniendo esta información lista facilitará su llamada de servicio.

Favor de remitir cualquier comentario, preguntas o pedidos de piezas de respuesto a:

Contours® Consumer Service Department
1100 W Monroe St
Chicago, IL 60607

1-888-226-4469 en los Estados Unidos y en Canada, 1-312-361-6493 fuera de los Estados Unidos y Canada tiempo central del este, 8 am-5 pm Lunes - Jueves, 8 am - 3 pm Viernes
correo electrónico: customerservice@contoursbaby.com

Número de Modelo/Estilo: _____

Fecha de fabricación: _____

Fecha de compra: _____

GARANTIE LIMITÉE

Contours® garantit cet article contre tout défaut de fabrication, selon les décrets suivants: Contours s'engage à réparer ou remplacer, à sa convenance, l'article défectueux pendant UN AN à partir de la date d'achat. Si vous avez un problème ou n'êtes pas entièrement satisfait de cet article, veuillez contacter le Service à la Clientèle de Contours.

COMME CETTE GARANTIE LE STIPULE, LE CONSOMMATEUR NE PEUT PRETENDRE QU'A LA REPARATION OU AU REMPLACEMENT DE L'ARTICLE. CONTOURS NE SERA TENU RESPONSABLE D'AUCUN DOMMAGE INDIRECT OU ACCESSOIRE POUR RUPTURE DE GARANTIE EXPRESSE OU TACITE CONCERNANT CET ARTICLE, EN RESTANT TOUTEFOIS DANS LES LIMITES DE LA LOI EN VIGUEUR. TOUTE GARANTIE TACITE DE COMMERCIALISATION OU D'UTILISATION ADEQUATE DE CET ARTICLE EST LIMITEE A LA DUREE DE CETTE GARANTIE.

Certains états interdisent l'exclusion ou la limitation des garanties présentées ci-dessus ; dans ce cas-là, ces exclusions ne vous concernent pas. Cette garantie vous donne des droits légaux particuliers. Vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui peuvent varier selon les états. Nous vous remercions sincèrement d'avoir acheté cet article Contours.

Pour tous services de garantie, merci de contacter le Service à la Clientèle de Contours au 1-888-226-4469 pour États-Unis et le Canada et au 1-312-361-6493 en dehors des États-Unis et du Canada, ou par courrier électronique à customerservice@contoursbaby.com.

En cas de retour de cet article au Service à la Clientèle de Contours pour une réparation ou un remplacement, envoyez-le en port payé et suffisamment assuré.

Pour davantage de renseignements, visitez le site www.contoursbaby.com

SITE WEB DE RAPPEL DE PRODUITS : GARANTISSEZ LA SÉCURITÉ DE VOTRE ENFANT. Consultez le site www.recall.gov afin de déterminer si les produits utilisés pour l'enfant ou les jouets ont été rappelés.

FICHE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Il arrive parfois qu'un de nos articles soit défectueux et pose un problème au consommateur. Dans la plupart des cas, nous pouvons résoudre votre problème en effectuant un remplacement des pièces défectueuses. Contactez-nous avant de retourner un de nos articles au magasin.

Pour toute question au sujet de votre produit, veuillez avoir en main les articles suivants lors de votre appel :

- Numéro de modèle du produit
- Date de fabrication

Vous pouvez trouver le numéro de modèle et la date de fabrication sur une étiquette située à l'intérieur du berceau. Toutes ces informations sont nécessaires afin d'accélérer la procédure de votre appel de service.

Prière d'envoyer vos commentaires, questions ou demandes d'échange de pièce à :

Contours® Consumer Service Department
1100 W Monroe St
Chicago, IL 60607

1-888-226-4469 aux États-Unis et au Canada, 1-312-361-6493 à l'extérieur des États-Unis et du Canada.

Heure de Chicago, de 8h00 à 17h00 du lundi au jeudi, 8h00 à 15h00 vendredi

courriel: customerservice@contoursbaby.com

Numéro du modèle: _____

Date de fabrication: _____

Date d'achat: _____